

ソーシャルメディア運用ポリシー

1 目的

社会福祉法人大阪市西淀川区社会福祉協議会（以下「本会」という。）は、本会の実施する事業や業務について、より多くの方に情報を発信し地域福祉への関心を高めることを目的として、ソーシャルメディアを適正に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

2 定義

この運用ポリシーにおいて、ソーシャルメディアとは、ソーシャルネットワーキングサービス（以下、「SNS」という。）である Facebook、Instagram、X（旧 Twitter）、LINE、YouTube 等やブログ等のインターネットを利用して情報を発信し、あるいは情報を相互にやりとりする伝達手段をさします。

3 アカウント運用における基本方針

（1）発信する情報

- ア 本会事業に関する情報
- イ 地域福祉やボランティア活動に関する情報全般

（2）フォロー等に関する運用方法

- ア 閲覧者からのコメント、リプライ、ダイレクトメッセージ等への対応については、原則行いません。
- イ 掲載内容の問い合わせについては、各問合せ先の電話・FAX、本会ホームページの「問合せフォーム」で受け付けます。
- ウ 原則としてフォロー返しは行いません。

4 投稿者

投稿及びそれに類する名称での情報発信については、本会職員が行います。

5 禁止事項

以下の項目に該当する場合、予告なく削除またはアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- （1）個人情報を本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの
- （2）本会または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- （3）本会または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- （4）特定の個人、団体の利益に資するもの、またはそのための広告や宣伝を目的とするもの

- (5) 政治または宗教との活動を目的とするもの
- (6) 虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの
- (7) 法令や公序良俗に反するもの
- (8) 各SNSが定める規定に反するもの
- (9) その他本会が不適切であると判断するもの

6 知的財産権

掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、本会または原作者に帰属します。掲載記事に対する「いいね!」「リツイート」機能等については、自由に使用していただくことができます。また、出所を明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

7 免責事項

- (1) 掲載情報の正確性には万全を期しておりますが、利用者が各SNSの情報を利用して行う一切の行為については、本会は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 本会は、上記SNSに関連して、利用者間または利用者と第三者間でのトラブルまたはその被った損害については、本会は一切の責任を負いません。
- (3) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (4) 上記ほか、本会各SNSに関連して生じたいかなる損害も本会は一切の責任を負いません。

8 運用方法の周知・変更等

本方針の内容は本会公式ホームページに掲載します。また、本方針は、必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

令和8年10月15日策定

社会福祉法人大阪市西淀川区社会福祉協議会