

西淀川区地域福祉計画・
地域福祉活動計画

西淀川

ささえ

あい

プラン

支え上手

支えられ上手な人が

あふれるまち



西淀川区はこんな“まち”です。
知ってました？

鉄道の駅が7つある

大野川緑陰道路・矢倉緑地など区民の宝がある

モノづくりが盛ん

津波で浸水の可能性がある

防災の取り組みが活発なまち

人情が豊かで祭りなどの地域活動が盛ん

子育て支援団体など、まちの課題を解決しようとする

市民による活動が活発なまち

ひと×企業×NPOなどの

異業種のネットワークの拡がり

ひとり暮らしの高齢者や障がいのある方など、

支援を必要とする人が増えている

ブラジル・ペルー・ベトナムなどの国籍の方が多い

地域活動の新たな後継者づくりに苦労している

マンションが増え、隣近所など普段の付き合いが希薄になっている

芸術×音楽×あらゆるフィールドで楽しむ“まちづくり”
新たなにぎわいが盛ん



持続可能な開発目標
(SDGs)

「西淀川ささえあいあいプラン」について
“もっと知りたい!”という方は…

こちらからアクセスいただくと
さらに詳細な情報をご覧ください

(区役所)



(区社協)



はじめに
西淀川区では、平成18年3月に福祉のまちづくりを進めていくための行動指針として「地域福祉アクションプラン」を策定し、さらに平成28年6月に、「**支えられ上手 支え上手な人があふれるまち**」をキーワードに「西淀川区地域福祉推進ビジョン」を策定し、地域福祉の推進に向け、区民ニーズや地域特性に基づく取り組みを進めてきました。

計画の推進期間
「西淀川ささえあいあいプラン」の推進期間は、令和2年度から令和6年度までの5年間とします。なお、国の福祉制度などの変更や大阪市地域福祉基本計画の改訂、住民ニーズ、社会情勢の変化などに対応するため、必要に応じ見直しを行います。

推進のための仕組み
今後、地域福祉の取り組みを計画的に推進していくため、「西淀川区地域福祉計画・地域福祉活動計画策定委員会」を再編し、年度ごとの達成状況や課題などを把握し、適切な評価を行う「(仮称)西淀川区地域福祉推進会議」を設置します。

地域福祉とは
“地域福祉”とは、日常生活に関わるさまざまな問題や課題を、住民の日常生活の場である「地域」において、住民が主体となって、行政や関係機関などさまざまな主体と連携・協働して解決や改善に向けて取り組み、「**だれもが自分らしく安心して暮らし続けられる地域づくり**」ができるような顔の見える関係を築いていくことです。

●『支え上手(な人)』とは、困っている人に気づいたら積極的に声をかけたり、ちょっとしたお手伝いのできる人のことです。
●『支えられ上手な人』とは、しんどい時は「助けて!」と気軽に言うことができる、ご近所の人などに頼ることができる人のことです。
●『あふれるまち西淀川』とは、区内において『支え上手 支えられ上手』といった、顔と顔の見える関係、地域とのつながりのある人を増やしていくことを意味しています。

基本理念

支え上手 支えられ上手な人があふれるまち 西淀川

の実現に向けて、地域福祉を具体的に推進するため、次の5つのキーワードで施策や事業を展開していきましょう!

- ① 気づく
- ② 知り合う
- ③ 助け合う
- ④ 届ける
- ⑤ 活かす

あなたは、自分のことがわかっていますか？ また、地域や地域福祉の取り組みで、自分は何ができるか、できそうかなどを考えたことがありますか？

ここで!\\ 自分のこと、自分ができることを改めて「**気づく**」とともに、地域のみなさんと一緒に、地域のことやさまざまな取り組みなどを話し合ったり、学んだりする機会を創出します。

地域には、生活に関する悩みや困りごと、不安などを抱えていながら、誰にも相談できない人がいます。一方で、福祉分野に限らず、さまざまな資格や技能、経験などを有する人がいます。

ここで!\\ 住み慣れた地域に、どのような人が住んでいて、困りごとや悩みなどを有しているかなどを把握し、どのような支援が必要かなど「**知り合う**」場・機会を充実していきます。

地域には、さまざまな技能や技術、経験などを有する人が数多くいます。また、地域には、民生委員・児童委員をはじめ、介護や障がい福祉、保育などさまざまな事業所があり、相談にも対応されています。

ここで!\\ 地域で困っている人などを的確に「**助け合う**」ことができるよう、さまざまなボランティア情報をはじめ、地域人材のスキルアップなどを図るための福祉技能・能力の向上に関する講座や研修などの情報を提供するとともに、相談支援体制などを充実していきます。



地域には、人との関わりやつながりを必要としていながら、孤立している人、つながりのない人がいます。特に、外国籍や障がいなどにより、他の人と言葉やコミュニケーションがとれない人もいます。

ここで!\\ 情報だけでは解決できないかもしれませんが、生活や福祉などに関する情報を「**届ける**」ことで、地域において、安心して安全にいきいきと生活できるよう支援していきます。

地域では、住民の交流や親睦などを図るため、さまざまなイベントや行事が展開されています。しかしながら、活動内容や人材不足などのさまざまな課題も顕著となっています。

ここで!\\ 行事やイベント、福祉活動などの地域の取り組みをより一層「**活かす**」ため、既存活動の振り返りや活性化を進めていきます。

■ 具体的な取り組み (一部)

1 地域の話し合いの場づくり

● 「(仮称)福祉語ろう会」の開催
区内各地域において、地域のみなさんが、地域活動や地域福祉活動などに関して、日頃思っていること・感じていることなどを自由に気兼ねなく話し合い、課題などを共有することで、解決策などを一緒に考える「(仮称)福祉語ろう会」などの開催に努めます。

2 福祉を学ぶ場づくり

- 福祉教育の充実
- 福祉体験イベントの提供
- 福祉の学習会・勉強会の充実

■ 具体的な取り組み (一部)

1 見守り活動の拡充

- 「見守りネット倶楽部」の拡充
- 見守り体制の充実

2 多様な居場所づくり

- “ふれあいサロン”等の活性化
- 新たな居場所づくり

3 交流の場づくり

- 多文化交流会の展開
- 異業種・異団体交流の促進
- ボランティア交流の充実
- 多様な交流活動の活用

■ 具体的な取り組み (一部)

1 日常的な活動

- 隣近所など身近な方々からの連絡体制づくり
- 小地域福祉活動の充実
- 防災活動の活用
- 小地域福祉活動計画の策定・検討

2 資質・能力などの向上

- 各種養成講座の充実
- 専門的な知識・技能取得の充実
- 福祉意識の高揚促進
- 新たな人材の発掘・育成
- 「(仮称)ちよこっとボランティアポイント制度」の導入

3 相談・支援体制の充実

～“断らない相談支援”体制をめざして～
● 相談支援窓口の充実
● 総合的支援体制の確立

地域のちょっとした困りごとや事業所、区の行事・イベントなどで、気軽にお手伝いできる人を募り、活動の場・機会の提供と活動を支援できる仕組み「(仮称)ちよこっとボランティアポイント制度」の導入を進めます。

■ 具体的な取り組み (一部)

1 情報提供・情報発信の充実・工夫

- 要援護者の発見・ニーズの発掘
- 「(仮称)ウェルカムバンク」の創設

地域との関わりが少ない外国籍の人の生活支援などを行える人を「(仮称)ウェルカムバンクかかわり隊員」として登録を促します。また、話し合いや意見交換の機会を設けます。

2 新たなサポーターの発掘・活用

- 多様な情報ツールの活用
- 「(仮称)となりのお節介さん」の認定

■ 具体的な取り組み (一部)

1 地域活動の展開

- 地域活動・地域福祉活動の活性化促進
- 地域福祉情報交換の推進
- 組織づくり・運営の学びの場

2 新たな活動の創出

- ニーズ調査の実施
- 地域資源の活用
- 新たな地域資源の発掘・発見

地域において、さまざまな人と関わり、日常的な情報収集や発信などを行っている人を「(仮称)となりのお節介さん」として認定し、研修などを通して、地域で孤立している人などに寄り添い、相談窓口への同行や情報提供などの活躍を支援します。

我が事丸ごとの地域づくり
地域共生社会

制度・分野ごとの「縦割り」や「支え手」・「受け手」の関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が「我が事」として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えて『丸ごと』つながることで、住民ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会をめざすものです。



西淀川区
— 略図 —

何かあれば お気軽にご相談ください!

▼ 高齢者のための相談(認知症、介護、高齢者への虐待など)

- 西淀川区地域包括支援センター ① ☎06-6478-2943
(柏里・花川・野里・歌島・竹島・千舟・御幣島・佃)
- 佃地域総合相談窓口(佃・千舟) ② ☎06-6476-3965
- 西淀川区南西部地域包括支援センター ③ ☎06-6476-3550
(大和田・姫里・姫島・福町・百島・大野・出来島・中島・西島)
- 淀地域総合相談窓口(大和田・出来島・百島・大野・中島) ④ ☎0120-86-2565
- 西淀川区役所 保健福祉課(高齢者支援チーム) ⑤ ☎06-6478-9918

▼ 障がいのある方のための相談(福祉サービス、障がい者への虐待など)

- 西淀川区障がい者基幹相談支援センター ⑥ ☎06-4808-3080
- 西淀川区役所 保健福祉課(障がい者支援チーム) ⑤ ☎06-6478-9954

▼ 子育て中の方や育児などの相談

- 西淀川区役所 保健福祉課(子ども家庭支援チーム) ⑤ ☎06-6478-9950
- 大阪市こども相談センター ☎06-4301-3100

▼ 子どもへの虐待と思ったら

- 大阪市児童虐待ホットライン(24時間365日対応) ☎0120-01-7285
- 児童相談所 虐待対応ダイヤル ☎(局番なし)189

▼ 生活や就職などの不安や悩みの相談

- 西淀川区役所 生活自立相談・就労支援窓口 ⑤ ☎06-6471-8222・8223
- 見守り相談室(西淀川区社会福祉協議会内) ① ☎06-4862-6438

▼ 支えたい・支えられたいと思ったら

- 西淀川区社会福祉協議会(ふくふく) ① ☎06-6478-2941
- 西淀川区ボランティア・市民活動センター ① ☎06-6478-2941

地域の身近な集える場
地域の会館等では「ふれあい喫茶」、「食事サービス」、「百歳体操」、「子育てサロン」など地域の住民を対象とした集いの場を開催しています。

柏里	柏里会館 ① 柏花コミュニティ会館 ②	大和田	大和田福祉会館 ⑪ 大和田会館 ⑫ 大和田西会館 ⑬	福	福町会館 ⑳
野里	野里福祉会館 ③ 野里コミュニティ会館 ④	千舟	千舟会館 ⑭	大野・百島	寿会館 ㉑ 大野百島コミュニティ会館 ㉒
歌島	白鳥会館 ⑤ 歌島コミュニティ会館 ⑥	姫里	姫里コミュニティ会館 ⑮ 姫里会館老人憩の家 ⑯	川北	川北コミュニティ会館 ㉓ 川北老人憩の家 ㉔
香簀	香簀会館 ⑦	姫島	姫島福祉会館 ⑰ 姫島会館 ⑱ 姫島老人憩の家 ⑲	出来島	出来島コミュニティ会館 ㉕ 出来島会館 ㉖
竹島	竹島コミュニティ会館 ⑧				
佃	佃会館 ⑨ 佃第2会館 ⑩				

発行 西淀川区地域福祉計画・地域福祉活動計画策定委員会
西淀川区役所 保健福祉課 ☎06-6478-9857
<https://www.city.osaka.lg.jp/nishiyodogawa/>
社会福祉法人 大阪市西淀川区社会福祉協議会 ☎06-6478-2941
<https://www.fukufuku.or.jp>