

# あなたの地域の / 高齢者のみなさまの くらしや介護の相談窓口です 地域包括支援センター

こんなときは  
ご相談  
ください!



- 元気でいたいわあ、どこか**集える場**はないかしら...
- 身の回りのことが**不安**になってきた...
- **介護サービス**を使いたいけど、どうしたらいいの?
- ひとり暮らしの親の**物忘れ**が増えてきた。**認知症**かな?
- 近所でちょっと**気になる**おじいちゃんがいる...



緑色の区域を担当しています!

## 西淀川区地域包括支援センター

担当 歌島中学校下 / 佃中学校下  
地域 (柏里・花川・野里・歌島・竹島・千舟・御幣島・佃)

千舟2-7-7 西淀川区在宅サービスセンター ふくふく内

☎06-6478-2943 月~金 9:00~19:00 (祝日・年末)  
土 9:00~17:00 (年始を除く)

## 2018.7月に 佃地域 移転しました! 総合相談窓口「アイ」

担当地域 | 佃中学校下

佃2-2-46  
愛仁会 地域ケアセンター内

☎06-6476-3965  
月~金 9:00~17:30 (祝日・年末年始を除く)

## 淀地域総合相談窓口

担当地域 | 淀中学校下

大和田2-5-11  
西淀川特別養護老人ホーム内

☎06-6477-6565  
月~金 9:00~17:30 (祝日・年末年始を除く)

ピンク色の区域を担当しています!

## 西淀川区南西部地域包括支援センター

担当 西淀中学校下 / 淀中学校下  
地域 (大和田・姫里・姫島・福町・百島・大野・出来島・中島・西島)

福町2-4-16 (福小学校の前)

☎06-6476-3550 月~金 9:00~19:00 (祝日・年末)  
土 9:00~17:00 (年始を除く)

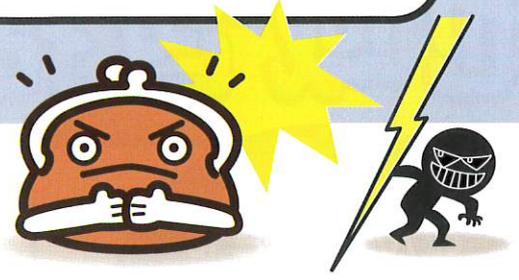
相談無料! 秘密は  
守ります!

©大阪市からの委託を受けて運営されています



# 成年後見制度 消費者被害 等の 権利擁護の相談もお受けしています!

## 悪質な業者から 身を守りましょう!



悪質業者は言葉巧みに高齢者の不安をあり、年金や貯蓄等大切な財産を狙っています。特に電話勧誘販売や、家庭訪問販売による被害も多くなっています。

### 合い言葉は 「さいふをまもる」

- さ…誘い文句にのせられないで!
- い…家の戸、財布にしっかり鍵かけて!
- ふ…不審な人には注意して!
- を…お断り上手になりましょう!
- ま…まずは、家族や消費生活センターに相談!
- も…もしもの時に備えて、成年後見制度を利用!
- る…留守番、一人暮らしもこれで安心!

### 「成年後見制度」とは…

認知症の方や知的障がいのある方、精神障がいのある方など判断能力が不十分な方々を対象に、財産管理をしたり、身上監護、契約や遺産分割などの法律行為を保護し支援する制度です。成年後見制度には、「法定後見制度」と「任意後見制度」があります。

【法定後見制度】…現在、すでに判断能力が低下し、自分で法律行為をおこなうことが難しい人にかわって、財産管理や遺産分割など法律行為をおこなう人を定めます。「後見」「保佐」「補助」の3つの種類があります。

【任意後見制度】…いまは大丈夫だけれど、将来、判断能力が衰えたときに備えて、財産管理や遺産分割などの法律行為を任せる人を登録しておく制度です。

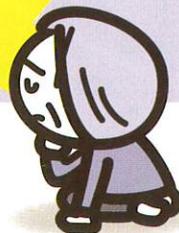
### ひとりで悩まないで! /

### 「消費生活センター」へ電話で相談を!

大阪市消費者センター

☎06-6614-0999 ★毎日受付 / 10時~17時 (12月29日~翌年1月3日を除く)

## これって虐待?



### 高齢者の様子

- 不自然なアザや、やけどのあとがある
- 衣類が汚れている、異臭がする
- デイサービス等で「帰りたくない」と言う
- 年金等があるのにお金がないと言う
- 必要な医療、介護を受けていない
- 悪天候なのに長時間、家の外で過ごしている

### ～高齢者虐待のサイン～

#### 家族や家の様子

- 家から怒鳴り声、悲鳴が聞こえる
- 最近、高齢者の姿を見なくなった
- 近所付き合いがなく、高齢者に面会させない
- 介護疲れ等つらい様子が見られる

ためらわずに連絡してください。  
通報者の秘密は守ります!

虐待と思われる高齢者を発見した方は、  
西淀川区保健福祉センター 保健福祉課 (☎06-6478-9918) や  
区域の地域包括支援センターまでご相談・ご連絡ください。

